

Časté otázky

1. Mám trezor s elektronickým zámkom, ale nejde otvoriť, aj keď zadávaný kód je s istotou správny.

To sa môže stať, keď je batériové napätie príliš nízke. Môže to byť spôsobené nie len slabými, ale tiež lacnými batériami. V každom prípade odporúčame používať alkalické batérie a určite sa treba vyhnúť dobíjacím batériám. Skúste teda ako prvý krok vymeniť batérie. Ak sa výmenou problém neodstráni, obráťte sa na predajcu alebo na výrobcu trezoru, prípadne servisnú firmu.

2. Stratil/zabudol som kódovú kombináciu svojho trezoru, čo môžem robiť?

V prípade lacnejších sejfov disponujú elektronické zámky možnosťou núdzového otvárania kľúčikom. Ak sejf alebo trezor nemá možnosť núdzového otvárania, otvoriť a prestaviť trezor môže len špecializovaná firma, ktorá trezor odborne a nenásilne otvorí a prestaví číselný kód zámku. V prípade malého sejfu však môžu byť náklady na špecialistu vyššie ako náklady na nový trezor.

3. Koľko kľúčov je dodávaných k trezoru v balení?

Štandardne sú vždy ku každému trezoru dodávané 2 kľúče. Pri trezoroch od výrobcu Safetronics vieme zabezpečiť ďalšie kľúče navyše v dodávke – kontaktujte nás vopred pred objednávkou.

4. Je možné vyrobiť kópiu trezorového kľúča?

Áno, potrebujete na to len originálny kľúč a podľa neho si dať vyrobiť kópiu kľúča v špecializovanej kľúčovej službe (musia mať v ponuke výrobu trezorových kľúčov). Pozor! Ak ste stratili alebo vám ukradli kľúč od trezoru, z bezpečnostných dôvodov vám odporúčame vymeniť celý zámok za nový s dvoma novými unikátnymi kľúčmi.

5. Kúpil som si certifikovaný trezor, ale certifikát k nemu má v blízkej dobe koniec platnosti. Čo to pre mňa znamená?

Pri certifikáte je podstatná jeho platnosť k dátumu výroby trezoru – deklaruje, že výrobný postup trezora je v súlade s kategorizáciou trezorov podľa platnej normy v danom čase. Dátum výroby každého trezora nájdete na vnútornej strane dverí na kovovom štítku. Certifikáty sa vydávajú na 3 roky, potom musí výrobca dať certifikát obnoviť. Je to ochrana pre prípad, ak by výrobca zmenil výrobný postup (nové konštrukčné riešenie), je potrebné trezor znovu otestovať podľa normy.

6. Aký zámok si mám vybrať? Ktorý je najbezpečnejší?

Rôzne typy zámkov či už je to kľúčový, mechanický alebo elektronický zámok, môžu byť na rovnakej bezpečnostnej úrovni, ak sú certifikované v tej istej bezpečnostnej triede. Inak povedané, ak chceme bezpečnejší zámok, nie je podstatné, či je elektronický alebo mechanický, ale v akej triede je samotný zámok certifikovaný (A je nižšia, B je vyššia).

Nie je jednoduché povedať, ktorý zámkový systém je najlepší. Pri rozhodovaní je dobré brať do úvahy účel a spôsob využívania trezoru – koľko osôb má mať prístup do trezoru, ako často sa bude trezor otvárať a pod. Často však najviac závažia osobné preferencie užívateľov – niekto nerád nosí kľúče a obáva sa ich straty, iný nerád používa elektronické zámky s kódmi, alebo nemá trpezlivosť na precíznou obsluhu mechanického zámku.